

# Smart Management systems for safe & sustainable water utilities: Lyonnaise des Eaux experience

**Didier Gaujous**

**Director of Investments**

May 12, 2011



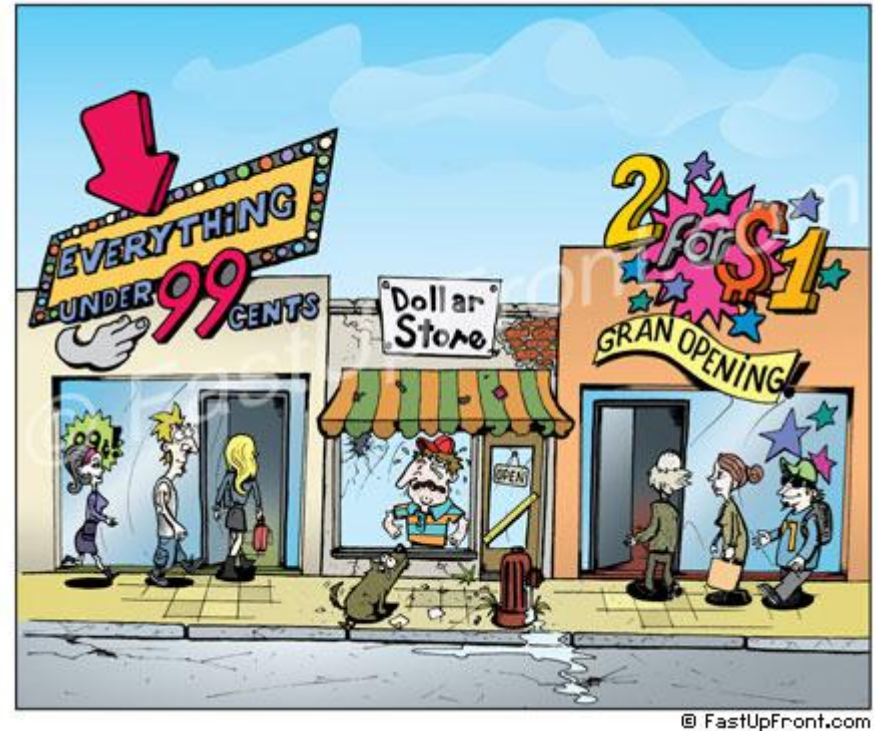
# Agenda

1. Trends in France
2. Lyonnaise des Eaux positioning
3. Lessons learned
4. Smart management systems



# Trends in France

1. A market with more and more competition
2. Asset management is now a major expense
3. Clients/municipalities want to be more involved
4. Clients/customers want to be more involved too
5. Importance of Corporate Social Responsibility



## Our vision



To become the preferred company of the city

# A cooperative forum: « new ideas on water »



© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
www.CartoonStock.com



"If people never tried anything  
new we wouldn't be living  
in caves."

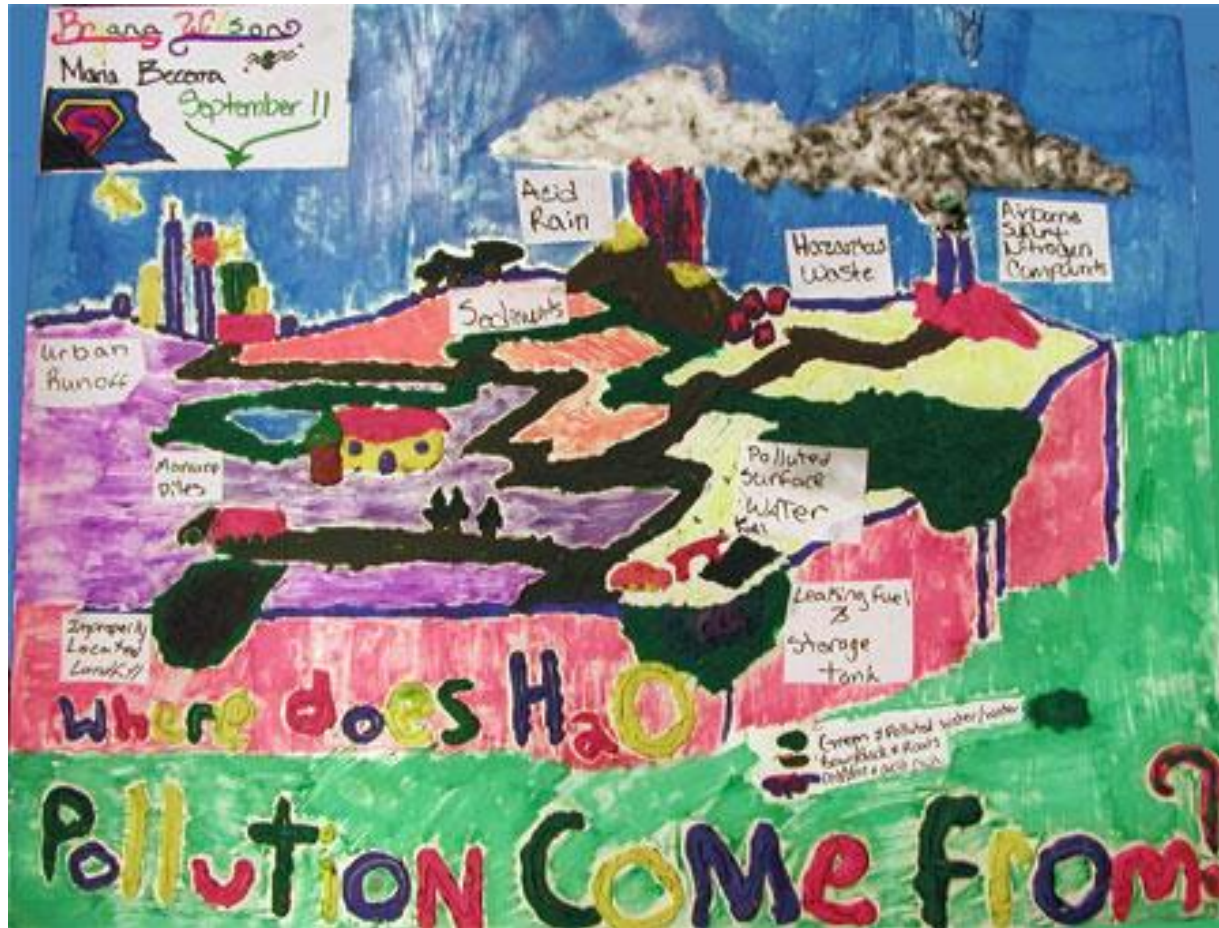
search ID: pha0301

Idéesneuvessurl'eau.net





# Lesson 1: public is conscious about the importance of water vulnerability



From urban water to great water cycle management

# Lesson 2: people are looking for e-services and real time info



## Les services DOLCE O

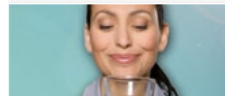
Découvrez les nouveaux pouvoirs que vous avez sur l'eau avec la gamme DOLCE Ô. Une gamme de services pour un habitat confortable, plus économique et écologique.



### Découvrez les offres de nos partenaires commerciaux

Lyonnaise des Eaux s'associe à des partenaires experts pour vous offrir encore plus de ...

► En savoir plus



### La Boutique en ligne

Parce que mieux gérer votre eau, c'est plus d'économies et de plaisir...

► En savoir plus



### E-facture

Réduisez votre impact sur l'environnement en choisissant la facture électronique.

► En savoir plus



### Service alerte fuite

Recevez directement une alerte en cas de surconsommation ou de fuite d'eau, même invisible.

► En savoir plus



### Assurance et assistance fuite

Ne payez plus ni l'intervention d'un plombier ni l'excédent de consommation occasionné par une ...

► En savoir plus



### Garantie Multi Électroménager

Choisissez la tranquillité avec l'extension de garantie gros électroménager

► En savoir plus



### Relève à distance

Faites relever votre



### Prélèvement mensuel

Ne vous préoccupez plus de



### Info braille

Faites savoir que nos



## EN LIGNE

Suivre votre contrat, gérer votre consommation et payer votre facture d'eau...

Découvrez tous nos services en ligne.

J'accède à mon espace client

► Vous n'êtes pas encore client

### Offre partenaire



Assurez la performance de votre chauffage avec notre partenaire SAVELYS.

SAVELYS vous propose à partir de 9,38€TTC/mois\*:

- la visite d'entretien annuelle obligatoire de votre chaudière,
- la prise en charge de tous les dépannages (main d'œuvre et déplacement).

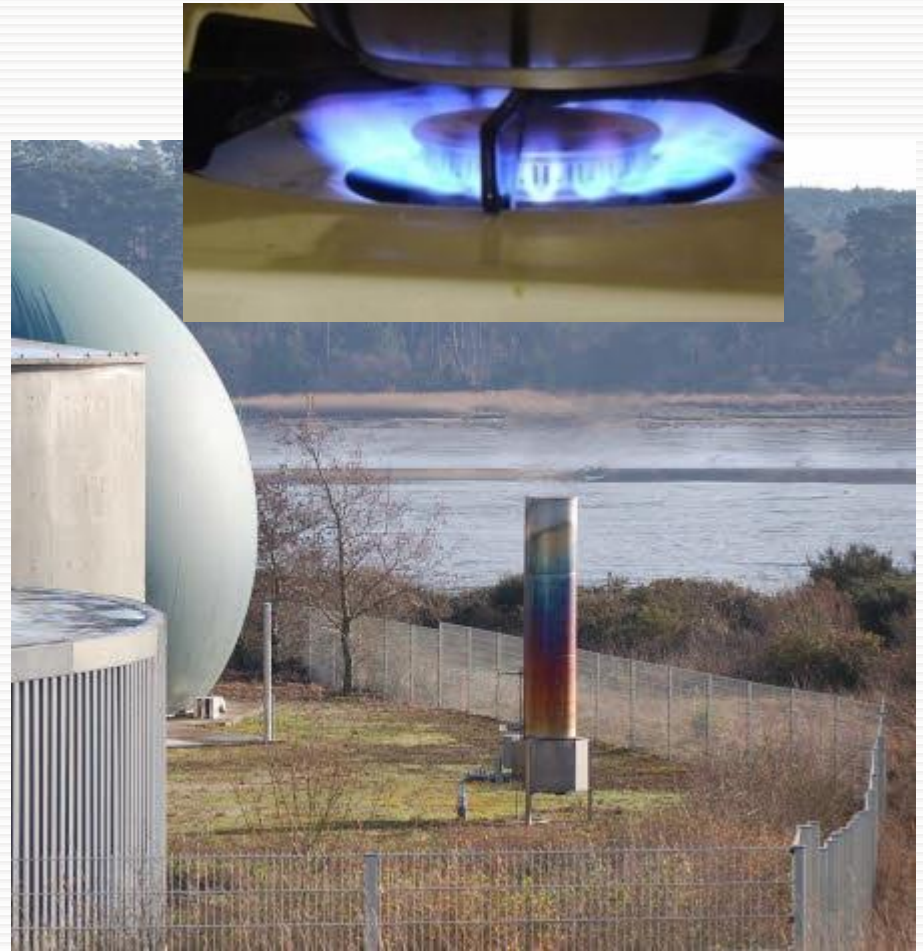
► En savoir plus



# Lesson 3: municipalities are concerned about energy savings and green energy

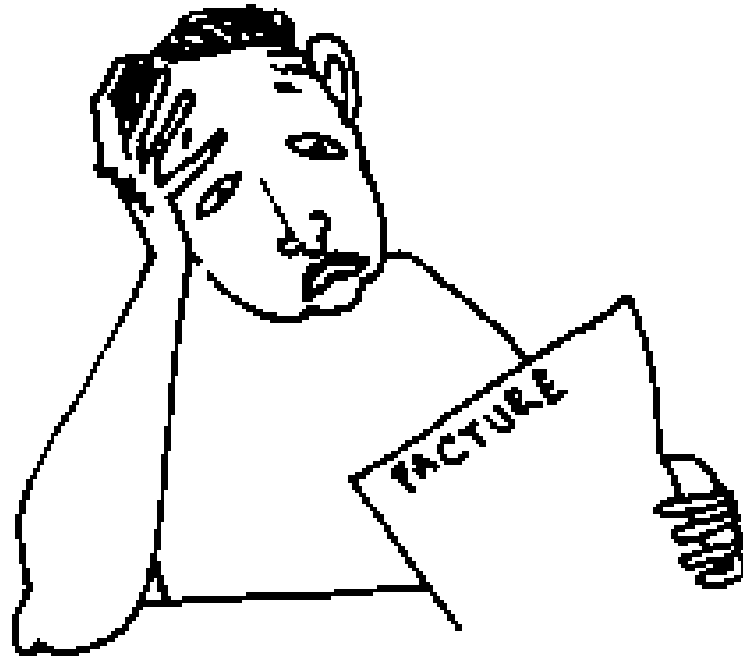


degrès bleus   
L'énergie écologique qui coule sous nos pieds



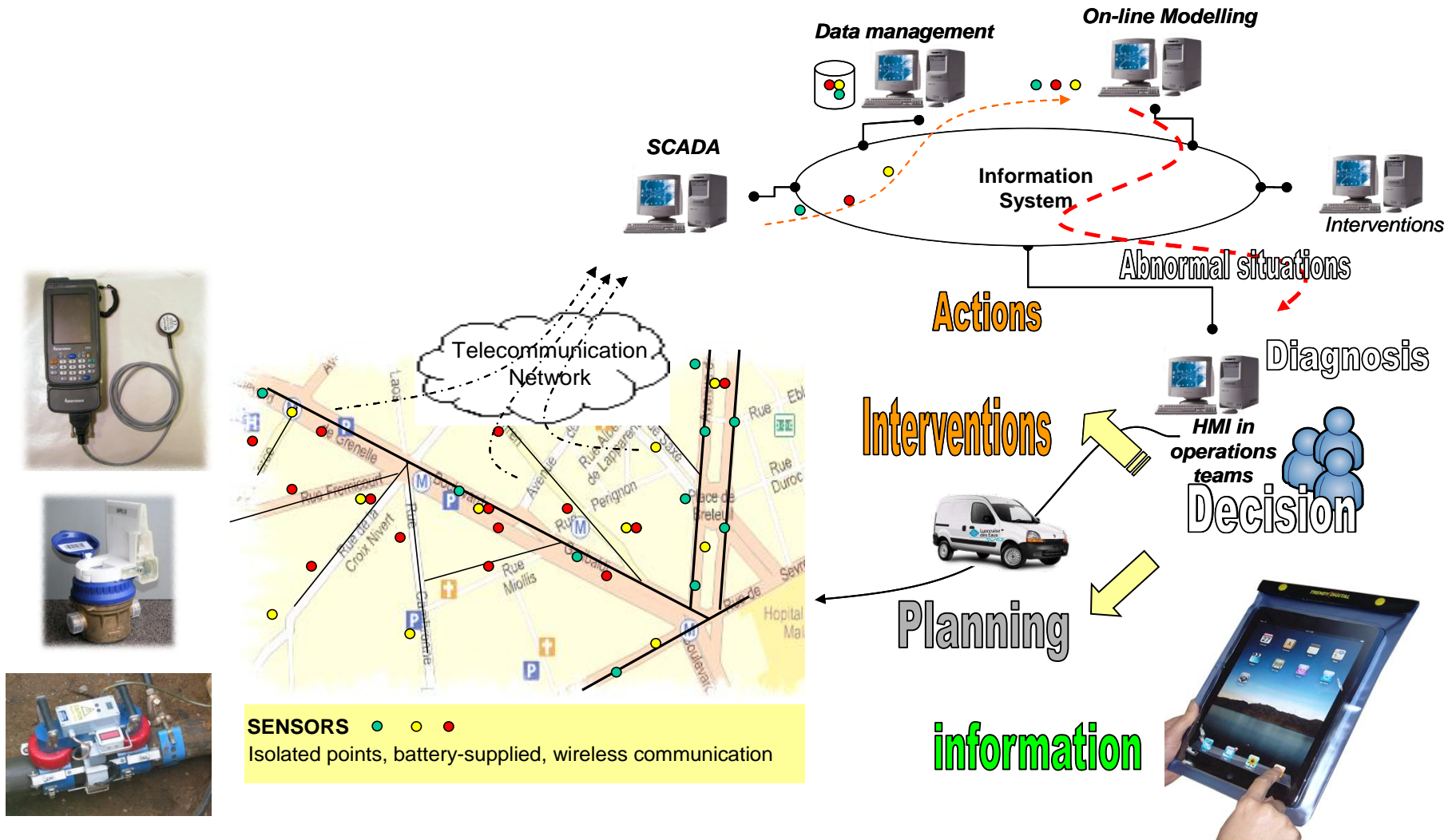


# Lesson 4: customers are concerned by their water invoices



Social tarification

# Smart management systems: More technology?



# Smart management systems: More integration through “neural network”?



© 2000 Encyclopædia Britannica, Inc.



## In any case



# Water Utilities want to be the best...